Australian Government
Australian Communications and Media Authority

Australia's regulator for broadcasting, radiocommunications, telecommunications and online content

www.acma.gov.au

# 緊急電話 000

緊急情況下若要報警、叫消防車或叫救護車，在澳洲任何電話上均可致電000。撥打該號碼免費。

## 何時撥打緊急電話000

如果有人生命垂危，或者緊急需要警察、消防車、救護車的反應時，才應撥叫000。

## 我撥叫緊急電話000時會怎麼樣？

接線員會問您以下問題：

**"Emergency, Police, Fire, or Ambulance?"**
**"我是緊急電話，要警察、消防車還是救護車？"**

告訴接線員您需要哪種緊急服務：

**Police, Fire or Ambulance**
**警察，消防車還是，救護車**

然後，接線員會將您轉到您所要求的緊急服務那裡。

## 如果我說英文有困難怎麼辦？

如果說英文有困難，那麼在接線員將您轉到您所要求的緊急服務那裡以後，您就能要求對方提供傳譯員。您無需支付傳譯員的費用。

## 記住

撥叫000時，重要的是要保持冷靜，不要掛斷，而且要清楚回答接線員的問題。

## 欲知詳情

www.triplezero.gov.au 中提供詳細資料。

(Aug '07)