Australian Government
Australian Communications and Media Authority

Australia's regulator for broadcasting, radiocommunications, telecommunications and online content

www.acma.gov.au

الطوارئ (000)

للإتصال بالشرطة، خدمة الإطفاء أو الإسعاف أزاء الطوارئ، إتصل بالرقم (000) من أي هاتف في أوستراليا. هذه المكالمات مجانية

متى تتصل بالطوارئ (000)

يجب أن تتصل بالطوارئ (000) فقط إذا كانت حياة أحد ما مُهدّدة بالخطر أو إذا إستوجب الأمر تدخل سريع من قِبَل الشرطة، الإطفاء أو الإسعاف.

ماذا يحدث حين أتصل بالطوارئ (000)؟

سيسألك موظف إستقبال المكالمات السؤال التالي:

"Emergency, Police, Fire, or Ambulance?"
"الطوارئ، بوليس، إطفاء، أو إسعاف"

عليك إخطار موظف إستقبال المكالمات أيّ من خدمات الطوارئ التي تحتاج اليها:

Police, Fire or Ambulance
بوليس، إطفاء أو، إسعاف

تتم إحالتك حينئذ إلى خدمة الطوارئ التي طلبتها.

ماذا إذا كنت لا أتحدّث الإنكليزية؟

إذا كنت تواجه صعوبة في التحدُّث بالإنكليزية، إطلب مترجمًا متى تمت إحالتك إلى خدمة الطوارئ. لن يترتب عليك تكبُّد كلفة خدمة المترجم.

تذكّر

إنه لمن الأهمية بمكان حين الإتصال بالرقم (000)، أن تحافظ على هدوئك وأن تبقى على الخط وتجيب بوضوح على أسئلة موظف إستقبال المكالمات الهاتفية.

المزيد من المعلومات

يتوافر المزيد من المعلومات على الموقع www.triplezero.gov.au

(Aug '07)